

コロナ禍の中、供養の現場で新しい挑戦がスタート！ 自宅にしながら実物を見ることで納得の供養を実現

仏壇・墓石の刻心堂が
「位牌見本の貸出サービス」を開始



株式会社 i memorial (アイ・メモリアル) (本社:愛知県名古屋市名東区、代表取締役:興田知子) が展開する、仏壇・墓石販売のブランドである刻心堂(コクシンドウ)は、令和3年1月から、外出自粛中でも満足のいく供養をしてもらいたいとの思いから、位牌購入希望者の自宅に実物の位牌見本を届ける貸出サービスを始めます。

このサービスは通常店頭に行かなければ見ることのできない位牌の実物を見本として、位牌購入希望者の自宅へ宅配で送り貸出すものです。希望者は同社のホームページやカタログから購入を検討する位牌を選び注文、自宅で見本を確認し彫り込む名前や命日などの情報と一緒に返送すると、後日、彫刻済の新しい位牌が送られてきます。

【サービス概要】

- ・位牌の実物見本を2柱(はしら(2個))まで自宅に取り寄せられます。
- ・貸出期間:見本到着から一週間。
- ・対象地域:日本全国。
- ・費用:送料1,000円。
注文時に位牌制作費の総額から1,000円割引となります。(実質無料)
- ・不明点はオンライン、もしくは電話で相談ができます。



代表取締役:興田

【位牌購入の流れ 従来と新サービスの違い】

位牌の購入手順	検討(位牌の形)	相談(サイズ・内容)	申し込み(形・サイズ・内容)	受け取り	特徴
従来	来店(対面) 	来店(対面) 	来店(対面) 	来店(対面) 	・最大4回の来店(対面)が必要
位牌見本貸出サービス	ネット・カタログ(非対面) 取り寄せた見本を自宅で確認	ネット(非対面) 不明点は電話かオンラインで相談	宅配(非対面) 申込書を見本と一緒に返送	宅配(非対面) 完成した位牌は宅配で受取	・全て非対面で感染予防効果 ・来店と同等のサービスと安心感



貸出位牌イメージ



【サービス誕生の背景】

位牌の主な購入層である高齢者の店舗への訪問は感染リスクに直結します。通信販売も増加しましたが、故人の名前が書き込まれ、それ自体が故人の象徴とされる位牌は、不満足な仕上がりでも心情的に作り直しをしにくく、実物を見ることのできない通信販売での購入には消極的な声が聞かれました。

そこで弊社では、位牌の実物を貸出すことで、感染を予防しつつ店頭購入と同等の安心感で位牌をつくってもらえるよう同サービスを開始しました。高額な位牌を貸出すことには反対の声もありましたが、故人が生きてきた証でもある位牌を、納得して購入してもらえるように始めたコロナ禍での新しい挑戦です。

